



คู่มือใช้งาน
ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
(ทดลองระบบ)
สำหรับสถานพยาบาล

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเลขานุการกรม

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

สารบัญ

สารบัญภาพ	ก
๑. การเข้าสู่ระบบ	๑
๑.๑ การเข้าถึงเว็บไซต์.....	๑
๑.๒ การเข้าสู่ระบบ	๑
๑.๓ การออกจากระบบ	๒
๑.๔ องค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๓
๒. การอัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล	๔
๒.๑ องค์ประกอบของหน้าอัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล	๔
๒.๒ การเพิ่มรายชื่อผู้ประสานงานสถานพยาบาล	๕
๒.๓ การลบรายชื่อผู้ประสานงานสถานพยาบาล	๘
๒.๔ กลับหน้าหลัก.....	๑๑
๓. การติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่	๑๒
๔. แบบสอบถามรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๙ ด้าน (ฉบับร่าง)	๑๓
๕. แบบการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๑๔
๕.๑ องค์ประกอบหน้าระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๑๕
๕.๒ การทำตอบแบบประเมิน (สำหรับผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ทำตอบและแก้ไขแบบประเมิน).....	๑๖
๕.๒.๑ องค์ประกอบของหน้าแสดงหัวข้อการประเมิน	๑๖
๕.๒.๒ องค์ประกอบหน้าทำตอบรายการประเมิน.....	๑๘
๕.๒.๓ การทำตอบแบบประเมิน	๒๒
๕.๒.๔ การแก้ไขแบบประเมิน.....	๒๖
๕.๓ การอนุมัติการทำตอบแบบประเมินตนเอง (สำหรับบัญชีที่มีสิทธิ์อนุมัติการทำตอบแบบประเมิน).....	๒๖
๕.๓.๑ การตรวจสอบการทำตอบแบบประเมิน	๒๖
๕.๓.๒ การส่งข้อมูลการประเมิน.....	๒๙

สารบัญภาพ

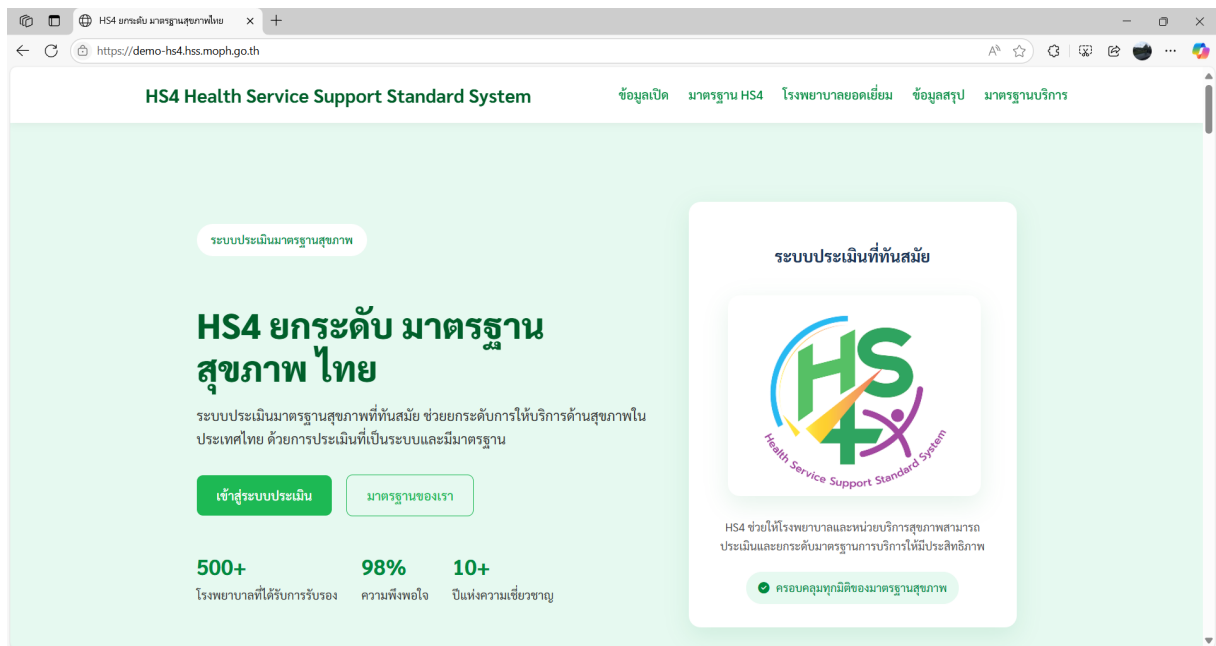
ภาพที่ ๑ การเข้าสู่เว็บไซต์ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๑
ภาพที่ ๒ การเข้าสู่หน้าระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๑
ภาพที่ ๓ หน้าลงชื่อเข้าสู่ระบบ ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๒
ภาพที่ ๔ แสดงบริเวณมุมบนขวาสำหรับออกจากระบบ	๒
ภาพที่ ๕ องค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๓
ภาพที่ ๖ การเลือกเมนู อัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล	๔
ภาพที่ ๗ องค์ประกอบหน้าอัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล	๕
ภาพที่ ๘ หน้าต่างเพิ่มข้อมูลผู้ติดต่อประสานงาน	๕
ภาพที่ ๙ ตัวเลือกมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านที่ ๑ - ๙	๖
ภาพที่ ๑๐ แสดงการเพิ่มข้อมูลผู้ติดต่อประสานงาน	๖
ภาพที่ ๑๑ หน้าต่างแสดงข้อความ ยืนยัน ท่านต้องการเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อ ?	๗
ภาพที่ ๑๒ หน้าต่างแสดงข้อความ บันทึกข้อมูลสำเร็จ	๗
ภาพที่ ๑๓ รายชื่อผู้ประสานงานที่เพิ่มใหม่	๘
ภาพที่ ๑๔ การเลือก ลบ รายชื่อผู้ประสานงาน	๙
ภาพที่ ๑๕ หน้าต่างแสดงข้อความ ยืนยัน ท่านต้องการลบรายชื่อ	๙
ภาพที่ ๑๖ หน้าต่างแสดงข้อความ ลบข้อมูลสำเร็จ	๑๐
ภาพที่ ๑๗ แสดงข้อมูลรายชื่อผู้ประสานงานถูกลบ	๑๐
ภาพที่ ๑๘ การเลือก กลับหน้าหลัก	๑๑
ภาพที่ ๑๙ การกลับมาที่หน้าหลัก ของระบบมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๑๑
ภาพที่ ๒๐ การเลือกเมนู ติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่	๑๒
ภาพที่ ๒๑ หน้าต่างผู้ประสานงานศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ	๑๒
ภาพที่ ๒๒ แบบสอบถามเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๑๓
ภาพที่ ๒๓ การเลือก เมนูแบบการประเมินมาตรฐานบริการสุขภาพ	๑๔
ภาพที่ ๒๔ หน้าต่างแสดงข้อความ เริ่มการประเมินตนเอง โปรดเตรียมข้อมูลเพื่อความสะดวกต่อการประเมิน	๑๔
ภาพที่ ๒๕ ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๑๕
ภาพที่ ๒๖ แสดงรายการมาตรฐานในแต่ละด้าน	๑๖
ภาพที่ ๒๗ รายการเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ	๑๗
ภาพที่ ๒๘ รายชื่อเกณฑ์การประเมิน	๑๙
ภาพที่ ๒๙ หน้ารายการประเมิน	๒๐
ภาพที่ ๓๐ แสดงหน้าต่างคำอธิบาย/ชี้แจงโดยสถานพยาบาล	๒๑
ภาพที่ ๓๑ หน้าต่างแนบหลักฐานอ้างอิง	๒๒

ภาพที่ ๓๒ หน้าตอบแบบประเมิน.....	๒๒
ภาพที่ ๓๓ หน้าต่างแสดงข้อความยืนยันบันทึกข้อมูล	๒๓
ภาพที่ ๓๔ หน้าต่างแสดงข้อความ บันทึกข้อมูลสำเร็จ	๒๓
ภาพที่ ๓๕ แสดงผลการประเมิน	๒๔
ภาพที่ ๓๖ หน้าต่างแสดงข้อความ แจ้งเตือน กรุณาประเมินตนเองให้ครบถ้วน !	๒๕
ภาพที่ ๓๗ หน้าต่างแสดงข้อความ แจ้งเตือน ต้องแนบลิงค์เอกสารอย่างน้อย ๑ รายการ	๒๕
ภาพที่ ๓๘ แสดงรายการ แบบการประเมินมาตรฐานบริการสุขภาพ.....	๒๖
ภาพที่ ๓๙ หน้าต่างแสดงข้อความ เริ่มการประเมินตนเอง โปรดเตรียมข้อมูลเพื่อความสะดวกต่อการประเมิน	๒๗
ภาพที่ ๔๐ แสดงผลการประเมินตนเองในแต่ละด้าน.....	๒๗
ภาพที่ ๔๑ แสดงหัวข้อย่อยภายใต้เกณฑ์การประเมิน	๒๘
ภาพที่ ๔๒ แสดงรายละเอียดการให้คะแนนในรายการเกณฑ์การประเมิน.....	๒๙
ภาพที่ ๔๓ หน้าต่างแสดงข้อความ พบข้อผิดพลาด ท่านไม่มีสิทธิ์ประเมินมาตรฐาน ๙ ด้าน	๒๙
ภาพที่ ๔๔ แสดงการเลือก ส่งข้อมูลการประเมิน	๓๐
ภาพที่ ๔๕ หน้าต่างแสดงข้อความ ยืนยันส่งข้อมูลการประเมิน.....	๓๑
ภาพที่ ๔๖ หน้าต่างแสดงข้อความ ส่งข้อมูลการประเมินสำเร็จ.....	๓๑
ภาพที่ ๔๗ การแสดงผลหลังจากส่งผลประเมินแล้ว	๓๒
ภาพที่ ๔๘ หน้าต่างแสดงข้อความ แจ้งเตือน ท่านยังตอบแบบประเมินตนเองยังไม่ครบ !.....	๓๒

๑. การเข้าสู่ระบบ

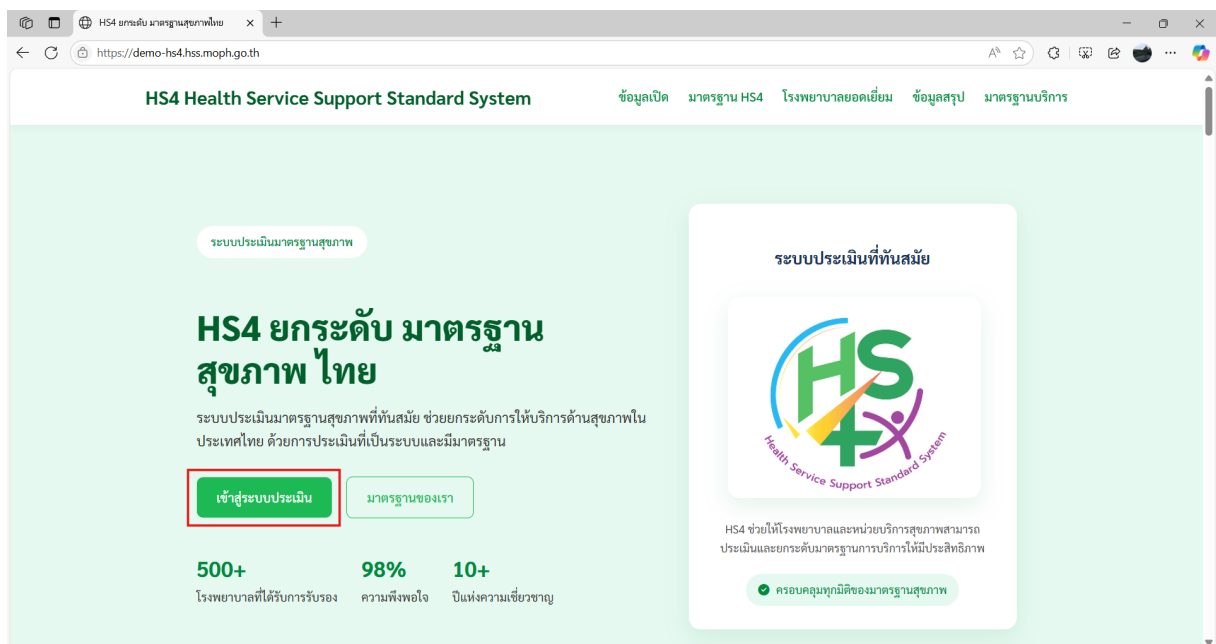
๑.๑ การเข้าถึงเว็บไซต์

ในการเข้าถึงเว็บไซต์ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ผู้ใช้สามารถเปิดเบราว์เซอร์ที่ใช้งานอยู่บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือ จากนั้นพิมพ์ <https://demo-hs4.hss.moph.go.th> ลงในช่องที่อยู่ของเบราว์เซอร์



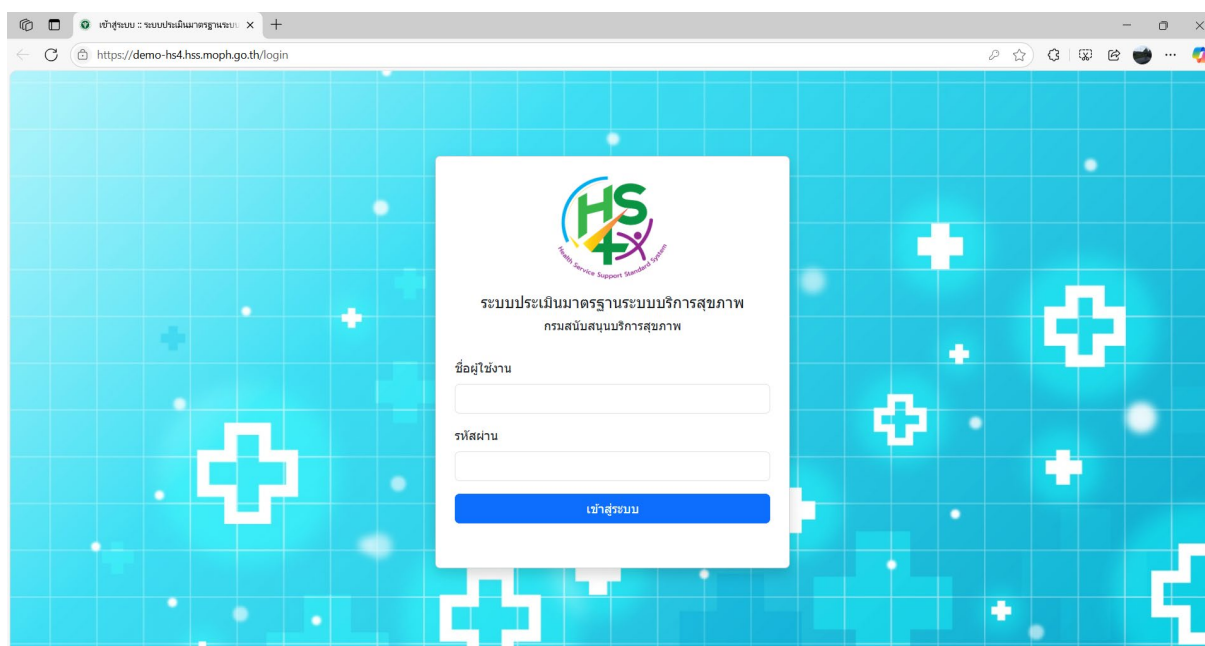
ภาพที่ ๑ การเข้าสู่เว็บไซต์ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๑.๒ การเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ ๒ การเข้าสู่หน้าระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ที่หน้าหลักของเว็บไซต์ เลือก เข้าสู่ระบบประเมิน

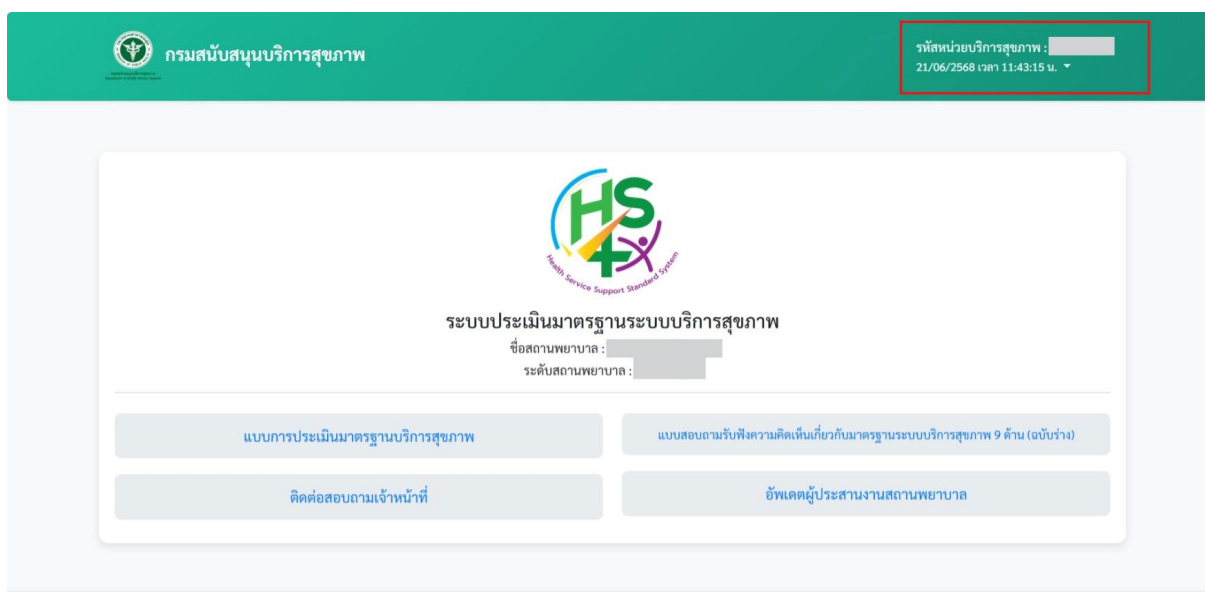


ภาพที่ ๓ หน้าลงชื่อเข้าสู่ระบบ ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ที่หน้าลงชื่อเข้าใช้ (Login) กรอก ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน จากนั้นเลือก **เข้าสู่ระบบ** เมื่อเลือกเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะนำเข้าสู่หน้าหลักของระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๑.๓ การออกจากระบบ

ผู้ใช้งานออกจากระบบโดยเลือกบริเวณมุมขวบน



© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธารณะสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

ภาพที่ ๔ แสดงบริเวณมุมบนขวาสำหรับออกจากระบบ

คู่มือใช้งานระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ สำหรับสถานพยาบาล ปรับปรุง/แก้ไข เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

ระบบจะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความ **ออกจากระบบ** ให้ผู้ใช้งานเลือก **ออกจากระบบ** [➔ ออกจากระบบ](#)
 ระบบจะนำผู้ใช้งานลงชื่อออกจากระบบ

๑.๔ องค์ประกอบของเว็บไซต์ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

เว็บไซต์ของระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
 เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธิตสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
 โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

ภาพที่ ๕ องค์ประกอบของหน้าเว็บไซต์ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ที่หน้าหลักของระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ บริเวณแถบบนด้านซ้ายประกอบด้วยตราสัญลักษณ์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ บริเวณแถบบนด้านขวาประกอบด้วยข้อมูล **รหัสหน่วยบริการสุขภาพ** และ**วันที่และเวลา** เมื่อนำเคอร์เซอร์ไปเลือกบริเวณดังกล่าว จะปรากฏตัวเลือก **ออกจากระบบ** [➔ ออกจากระบบ](#) สำหรับลงชื่อออกจากระบบ บริเวณส่วนกลางประกอบด้วยตราสัญลักษณ์ของมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ถัดมาแสดงข้อมูล **ชื่อสถานพยาบาล** และ **ระดับสถานพยาบาล** ที่บริเวณส่วนกลาง มีเมนูหลักประกอบด้วย

๑. แบบประเมินมาตรฐานบริการสุขภาพ
๒. แบบสอบถามรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๙ ด้าน (ฉบับร่าง)
๓. ติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ และ
๔. อัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล

ที่บริเวณส่วนล่างของเว็บไซต์แสดงข้อมูลติดต่อของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

๒. การอัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล

๒.๑ องค์ประกอบของหน้าอัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล

ที่หน้าเมนูหลัก เลือก อัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล

© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธารณะสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

ภาพที่ ๖ การเลือกเมนู อัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล

ที่หน้า อัปเดตผู้ประสานงานสถานพยาบาล ระบบแสดงข้อมูล สถานพยาบาล จังหวัด และ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ และแสดงข้อมูลเป็นตาราง ประกอบด้วยข้อมูลหัวตารางดังนี้

แสดงลำดับของรายชื่อในตาราง

ด้านการประเมิน แสดงด้านการประเมินที่ผู้ประสานงานสถานพยาบาลรับผิดชอบ

ชื่อ-นามสกุล แสดงชื่อและนามสกุลของผู้ประสานงานสถานพยาบาล

ตำแหน่ง แสดงตำแหน่งของผู้ประสานงานสถานพยาบาล

เบอร์ติดต่อ แสดงเบอร์ติดต่อของผู้ประสานงานสถานพยาบาล ๑๐ หลัก

จัดการ แสดงตัวเลือกในการจัดการรายชื่อผู้ประสานงานสถานพยาบาล สำหรับสิทธิ์ของบัญชีที่ใช้ประเมินของโรงพยาบาล มีสิทธิ์ลบรายชื่อผู้ประสานงานสถานพยาบาล

ที่มุมบนด้านขวาของตารางมีตัวเลือก **เพิ่มรายชื่อ**

ระบบจะแสดงหน้าต่าง **เพิ่มข้อมูลผู้ติดต่อประสานงาน** ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลของผู้ติดต่อประสานงานสถานพยาบาล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

กรุณาเลือกด้าน

ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

ด้านที่ 2 การบริการสุขภาพ

ด้านที่ 3 อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านที่ 4 สิ่งแวดล้อม

ด้านที่ 5 ความปลอดภัย

ด้านที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข

ด้านที่ 7 ระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ

ด้านที่ 8 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

ด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ภาพที่ ๙ ตัวเลือกมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านที่ ๑ - ๙

ด้านที่รับผิดชอบ ประกอบด้วยมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๙ ด้าน

คำนำหน้า ใช้ระบุหน้าชื่อของผู้ประสานงานสถานพยาบาล

ชื่อ ระบุชื่อของผู้ประสานงานสถานพยาบาล

สกุล ระบุนามสกุลของผู้ประสานงานสถานพยาบาล

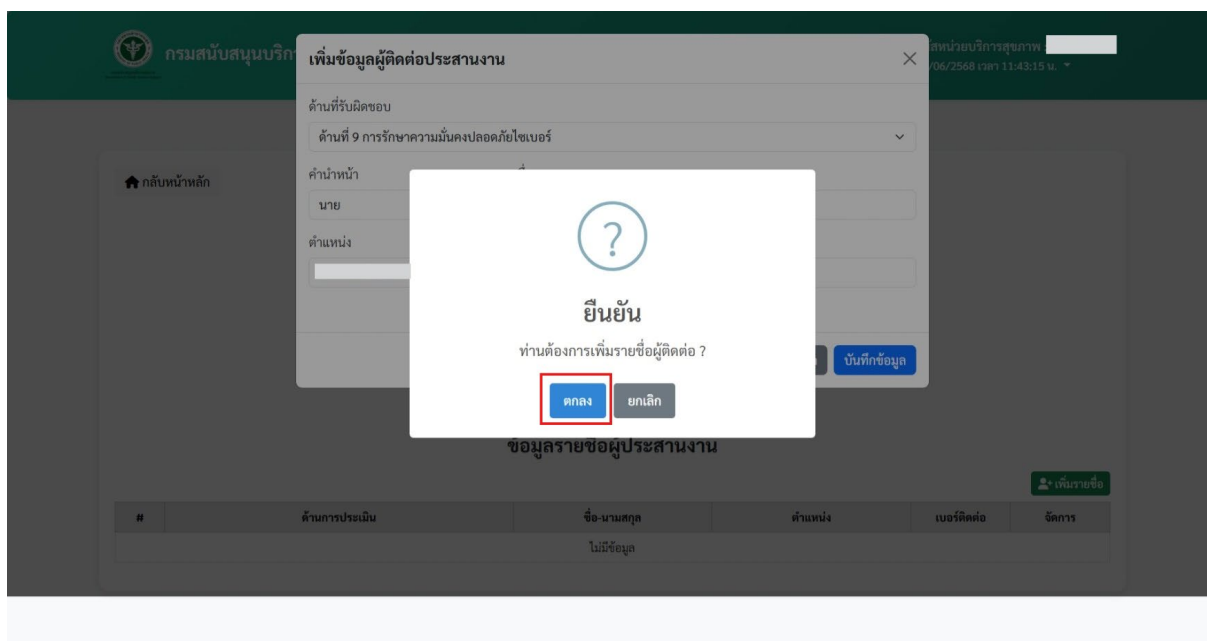
ตำแหน่ง ระบุตำแหน่งของผู้ประสานงานสถานพยาบาล

เบอร์ติดต่อ เบอร์ติดต่อของผู้ประสานงานสถานพยาบาล

ภาพที่ ๑๐ แสดงการเพิ่มข้อมูลผู้ติดต่อประสานงาน

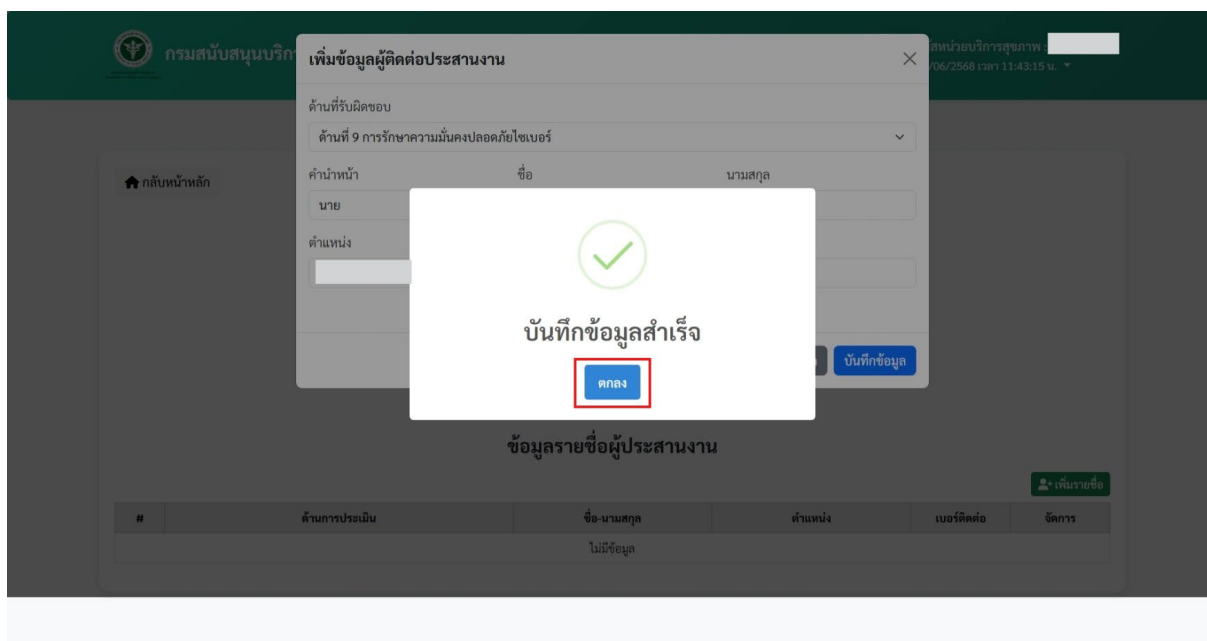
เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วเลือก **บันทึกข้อมูล**

คู่มือใช้งานระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ สำหรับสถานพยาบาล ปรับปรุง/แก้ไข เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘



ภาพที่ ๑๑ หน้าต่างแสดงข้อความ ยืนยัน ท่านต้องการเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อ ?

เมื่อเลือก บันทึกข้อมูล แล้วจะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความ “ยืนยัน ท่านต้องการเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อ ?” ให้ผู้ใช้งานเลือก ตกลง



ภาพที่ ๑๒ หน้าต่างแสดงข้อความ บันทึกข้อมูลสำเร็จ

เมื่อเลือก **ตกลง** แล้วจะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความ “บันทึกข้อมูลสำเร็จ” ถือว่าระบบบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ใช้งานเลือก **ตกลง** เพื่อปิดหน้าต่างแสดงข้อความ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รหัสหน่วยบริการสุขภาพ : 21/06/2568 เวลา 11:43:15 น.

🏠 กลับหน้าหลัก

HS4
Health Service Support Standard System

ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

สถานพยาบาล : จังหวัด :

เขตสนับสนุนบริการสุขภาพที่ :

ข้อมูลรายชื่อผู้ประสานงาน

เพิ่มรายชื่อ

#	ด้านการประเมิน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	เบอร์ติดต่อ	จัดการ
1	ด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์				ลบ

© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธารณสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

ภาพที่ ๑๓ รายชื่อผู้ประสานงานที่เพิ่มใหม่

รายชื่อที่เพิ่มจะถูกบันทึก และแสดงที่หน้าข้อมูลรายชื่อผู้ประสานงาน

๒.๓ การลบรายชื่อผู้ประสานงานสถานพยาบาล

ผู้ใช้งานลบรายชื่อผู้ประสานงานสถานพยาบาลโดยเลือก **ลบ** **ลบ** ที่แถวเดียวกับรายชื่อที่ต้องการลบ


กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รหัสหน่วยบริการสุขภาพ :
 21/06/2568 เวลา 11:43:15 น.

กลับหน้าหลัก



ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
 สถานพยาบาล จังหวัด :
 เขตสนับสนุนบริการสุขภาพที่ :
ข้อมูลรายชื่อผู้ประสานงาน

#	ด้านการประเมิน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	เบอร์ติดต่อ	จัดการ
1	ด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยเบอร์				ลบ

© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
 เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธารณสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
 โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

ภาพที่ ๑๔ การเลือก ลบ รายชื่อผู้ประสานงาน


กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รหัสหน่วยบริการสุขภาพ :
 21/06/2568 เวลา 11:43:15 น.

กลับหน้าหลัก



ยืนยัน
 ท่านต้องการลบรายชื่อ :

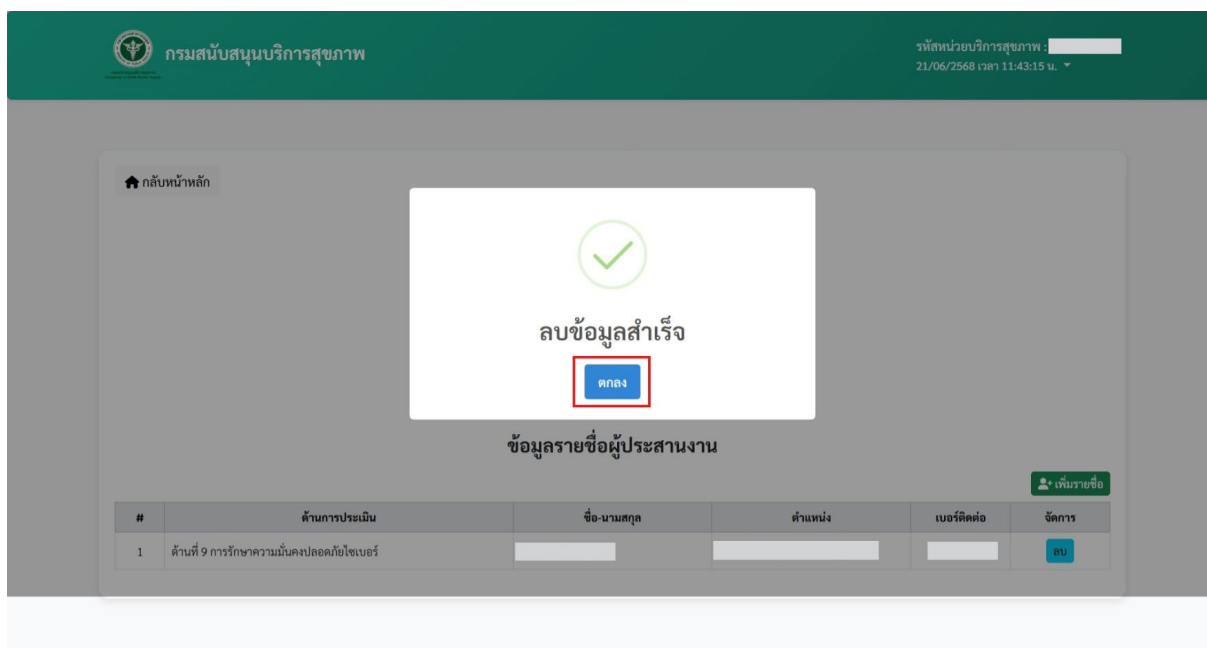
ข้อมูลรายชื่อผู้ประสานงาน

#	ด้านการประเมิน	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	เบอร์ติดต่อ	จัดการ
1	ด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยเบอร์				ลบ

© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
 เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธารณสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
 โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

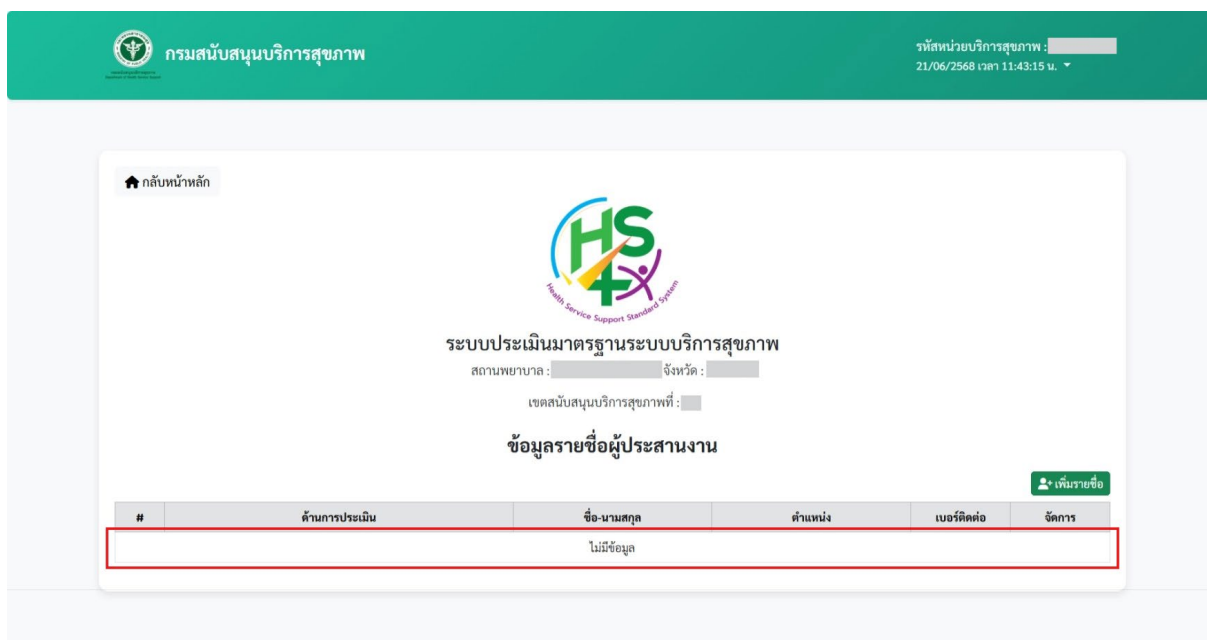
ภาพที่ ๑๕ หน้าต่างแสดงข้อความ ยืนยัน ท่านต้องการลบรายชื่อ

เมื่อเลือก ลบ แล้วจะปรากฏหน้าต่างข้อความการยืนยันการลบรายชื่อขึ้นมา ให้ผู้ใช้งานเลือก **ตกลง**



ภาพที่ ๑๖ หน้าต่างแสดงข้อความ ลบข้อมูลสำเร็จ

ระบบจะแสดงข้อความ “ลบข้อมูลสำเร็จ” ถ้าวาระบบได้ลบข้อมูลแล้ว ให้ผู้ใช้งานเลือก ตกลง เพื่อปิดหน้าต่างแสดงข้อความ



ภาพที่ ๑๗ แสดงข้อมูลรายชื่อผู้ประสานงานถูกลบ

รายชื่อที่ผู้ประสานงานสถานพยาบาลที่ถูกลบจะถูกนำออกจากตารางข้อมูลรายชื่อผู้ประสานงาน

๒.๔ กลับหน้าหลัก

เมื่อผู้ใช้งานต้องการกลับสู่หน้าหลักเพื่อใช้งานฟังก์ชันอื่นของระบบให้เลือก

กลับหน้าหลัก

🏠 กลับหน้าหลัก

ภาพที่ ๑๘ การเลือก กลับหน้าหลัก

หลังจากเลือก กลับหน้าหลัก ระบบจะนำเข้าสู่หน้าหลัก

ภาพที่ ๑๙ การกลับมาที่หน้าหลัก ของระบบมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

คู่มือใช้งานระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ สำหรับสถานพยาบาล ปรับปรุง/แก้ไข เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

๓. การติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่

ผู้ใช้งานสามารถติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ โดยเลือกเมนู ติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่

ภาพที่ ๒๐ การเลือกเมนู ติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่

เมื่อเลือก ติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ ระบบจะแสดงรายละเอียดเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน ซึ่งเป็นผู้ประสานงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ – ๑๒ หรือหน่วยงานที่ส่งเสริมสถานพยาบาลของผู้ประเมิน องค์กรประกอบของหน้าต่างผู้ประสานงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ภาพที่ ๒๑ หน้าต่างผู้ประสานงานศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ

ด้านการประเมิน แสดงด้านการประเมินที่ผู้ประสานงานของหน่วยงานส่วนกลาง หรือศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ส่งเสริมสถานพยาบาลรับผิดชอบอยู่

ชื่อ – นามสกุล แสดงชื่อและนามสกุลของผู้ประสานงานศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑ – ๑๒ หรือหน่วยงานที่ส่งเสริมสถานพยาบาลของผู้ประเมิน

ตำแหน่ง แสดงตำแหน่งของผู้ประสานงานของหน่วยงานส่วนกลาง หรือศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ส่งเสริมสถานพยาบาล

เบอร์ติดต่อ เบอร์ติดต่อของผู้ประสานงานของหน่วยงานส่วนกลาง หรือศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ส่งเสริมสถานพยาบาล

เมื่อผู้ใช้งานตรวจสอบรายละเอียดของเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานเรียบร้อยแล้ว ออกจากหน้าต่างผู้ประสานงาน โดยเลือก **ปิด**

๔. แบบสอบถามรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๙ ด้าน (ฉบับร่าง)

ผู้ใช้งานทำตอบแบบสอบถามรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๙ ด้าน (ฉบับร่าง) โดยเลือกที่เมนู **แบบสอบถามรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๙ ด้าน (ฉบับร่าง)** เมื่อเลือกแล้ว ระบบจะนำเข้าสู่หน้า Google Forms เพื่อให้ผู้ใช้งานทำตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 9 ด้าน

มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ฉบับปรับปรุงใหม่ ปี 2568 ภายใต้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ.2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2559 (มาตรา 5)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้สถานพยาบาล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะ ต่อข้อกำหนด (ร่าง) มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (ฉบับปรับปรุงใหม่) ตามข้อกำหนดของแนวทาง มาตรฐานและกฎหมายของประเทศ
2. เพื่อนำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะจากสถานพยาบาล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการนำมาตรฐานไปปฏิบัติจริง พัฒนา มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (ฉบับปรับปรุงใหม่)
3. รับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงมาตรฐานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. สนับสนุนกระบวนการพัฒนาฐานที่มีความเป็นธรรม โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับ
5. ช่วยกำหนดแนวทางสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรฐาน

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. เป็นข้อมูลสำหรับการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนและยกระดับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ในวันที่ 17 -18 มีนาคม 2568 โรงแรมแกรนด์ ริชมอน
2. เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุง (ร่าง) มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ 9 ด้าน ให้มีความสมบูรณ์เหมาะสม และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อยกระดับคุณภาพระบบบริการสุขภาพของประเทศต่อไป

**** ขอได้โปรดตอบแบบสอบถาม ภายใน 31 กรกฎาคม 2568 ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามนี้****

Email ติดต่อประสานงาน
: hshs4.2024@gmail.com
เบอร์โทร ติดต่อประสานงาน
: 02-1495680 (กลุ่มงานบริหาร กองตรวจการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ)

Switch account

Not shared

Next Clear form

Never submit passwords through Google Forms.

This content is neither created nor endorsed by Google. [Contact form owner](#) [Terms of Service](#) [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms

ภาพที่ ๒๒ แบบสอบถามเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๕. แบบการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ผู้ใช้งานเข้าทำตอบแบบการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โดยเลือกเมนู
แบบการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ภาพที่ ๒๓ การเลือก เมนูแบบการประเมินมาตรฐานบริการสุขภาพ

เมื่อเลือกแล้ว จะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความ “เริ่มการประเมินตนเอง โปรตเตรียมข้อมูลเพื่อความสะดวกต่อการประเมิน” ให้ผู้ใช้งานเลือก ตกลง เพื่อยืนยันการเข้าทำตอบแบบประเมิน

ภาพที่ ๒๔ หน้าต่างแสดงข้อความ เริ่มการประเมินตนเอง โปรตเตรียมข้อมูลเพื่อความสะดวกต่อการประเมิน

หลังจากเลือก ตกลง ระบบจะนำเข้าสู่หน้า ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๕.๑ องค์ประกอบหน้าระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ที่หน้า ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ บริเวณส่วนกลางประกอบด้วยตราสัญลักษณ์ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ที่ด้านล่างของตราสัญลักษณ์แสดงข้อมูลสถานพยาบาล จังหวัด และ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ และตารางซึ่งประกอบด้วย มาตรฐาน และ ผลการประเมินตนเอง รายละเอียดดังนี้

สถานพยาบาล แสดงชื่อสถานพยาบาลของผู้ทำตอบแบบประเมิน

จังหวัด แสดงชื่อจังหวัดที่เป็นสังกัดของสถานพยาบาล

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ แสดงศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ส่งเสริมดูแล

สถานพยาบาล

มาตรฐาน แสดงเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ๙ ด้าน

ผลการประเมินตนเอง แสดงผลร้อยละของคะแนนผลการประเมินที่สถานพยาบาล

ประเมินตนเอง

ที่บริเวณมุมบนด้านซ้ายของตราสัญลักษณ์ มีตัวเลือก ย้อนกลับ ◀◀ย้อนกลับ

ใช้สำหรับย้อนกลับไปยังหน้าที่เข้าถึงก่อนหน้านี้ที่เข้าถึงปัจจุบัน


กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รหัสหน่วยบริการสุขภาพ :
 17/06/2568 เวลา 09:03:46 น.

◀◀ย้อนกลับ



ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
 สถานพยาบาล : จังหวัด :
 เขตสนับสนุนบริการสุขภาพที่ :

มาตรฐาน	ผลการประเมินตนเอง
ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ	80.00 %
ด้านที่ 2 การบริการสุขภาพ	68.75 %
ด้านที่ 3 อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	18.13 %
ด้านที่ 4 สิ่งแวดล้อม	49.28 %
ด้านที่ 5 ความปลอดภัย	12.00 %
ด้านที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข	50.00 %
ด้านที่ 7 ระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ	61.17 %
ด้านที่ 8 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	50.75 %
ด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	48.00 %

ภาพที่ ๒๕ ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

๕.๒ การทำตอบแบบประเมิน (สำหรับผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ทำตอบและแก้ไขแบบประเมิน)

สำหรับการทำตอบแบบประเมิน ผู้ใช้งานต้องใช้บัญชีที่มีสิทธิ์ทำตอบ และแก้ไขการทำตอบแบบประเมิน ผู้ใช้งานทำตอบแบบประเมินโดยเลือกรายการมาตรฐานด้านที่ต้องการประเมิน


กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รหัสหน่วยบริการสุขภาพ :
 17/06/2568 เวลา 09:03:46 น.

◀ ย้อนกลับ



ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

สถานพยาบาล : จังหวัด :

เขตสนับสนุนบริการสุขภาพที่ :

มาตรฐาน	ผลการประเมินตนเอง
ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ	80.00 %
ด้านที่ 2 การบริการสุขภาพ	68.75 %
ด้านที่ 3 อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	18.13 %
ด้านที่ 4 สิ่งแวดล้อม	49.28 %
ด้านที่ 5 ความปลอดภัย	12.00 %
ด้านที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข	50.00 %
ด้านที่ 7 ระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ	61.17 %
ด้านที่ 8 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	50.75 %
ด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	48.00 %

© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
 เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธารณสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
 โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

ภาพที่ ๒๖ แสดงรายการมาตรฐานในแต่ละด้าน

เมื่อเลือกด้านที่ต้องการทำตอบแบบประเมินแล้ว ระบบจะนำเข้าสู่หน้าการทำตอบประเมินในด้านนั้น

๕.๒.๑ องค์ประกอบของหน้าแสดงหัวข้อการประเมิน

ที่หน้าแสดงหัวข้อการประเมินประกอบด้วย ตารางแสดงหัวข้อการประเมินและคะแนนประเมินตนเอง และ ตารางแสดงเกณฑ์การประเมินและผลประเมินตนเอง


กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รหัสหน่วยบริการสุขภาพ :
 17/06/2568 เวลา 11:36:16 น.



ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

หัวข้อการประเมิน	ค่าน้ำหนัก	คะแนนประเมินตนเอง (%)
1.1. นโยบายการจัดการคุณภาพ	40.00	0.00
1.2. กระบวนการคุณภาพ	30.00	0.00
1.3. ผลลัพธ์ของการจัดการคุณภาพ	30.00	0.00
รวมคะแนน	100.00	0.00

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลประเมินตนเอง	คำแนะนำจากผู้ตรวจ
1.1	นโยบายการจัดการคุณภาพ		
1.1.1	สถานพยาบาลมีนโยบายการจัดการคุณภาพ		
1.1.2	การสื่อสารจากผู้นำ		
1.1.3	การมีส่วนร่วมของบุคลากร		
1.1.4	การมีส่วนร่วมของชุมชน หรือผู้รับบริการ หรือญาติ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริการ		
1.2	กระบวนการคุณภาพ		
1.2.1	คุณภาพบริการและระบบสนับสนุนบริการ		
1.2.2	คุณภาพการบริหารสถานพยาบาล		
1.3	ผลลัพธ์ของการจัดการคุณภาพ		
1.3.1	ความพึงพอใจและความมั่นใจของผู้รับบริการและประชาชน		
1.3.2	ความสุขและความพึงพอใจของบุคลากรในสถานพยาบาล		
1.3.3	ชื่อเสียงของสถานพยาบาล		

© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
 เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาทรสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
 โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

ภาพที่ ๒๗ รายการเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

หัวตารางของ ตารางแสดงหัวข้อการประเมินและคะแนนประเมินตนเอง ประกอบด้วย

หัวข้อการประเมิน แสดงชื่อหัวข้อการประเมินภายใต้ด้านนั้น ๆ

ค่าน้ำหนัก แสดงค่าการถ่วงน้ำหนักในแต่ละข้อ รวม ๑๐๐.๐๐

คะแนนประเมินตนเอง (%) แสดงคะแนนประเมินตนเองเป็นร้อยละ

หัวข้อการประเมิน	ค่าน้ำหนัก	คะแนนประเมินตนเอง (%)
1.1. นโยบายการจัดการคุณภาพ	40.00	0.00
1.2. กระบวนการคุณภาพ	30.00	0.00
1.3. ผลลัพธ์ของการจัดการคุณภาพ	30.00	0.00
รวมคะแนน	100.00	0.00

หัวตารางของ ตารางแสดงเกณฑ์การประเมินและผลประเมินตนเอง ประกอบด้วย

ข้อที่ แสดงหมายเลขข้อของรายการเกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมิน แสดงรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน

ผลประเมินตนเอง แสดงผลประเมินตนเอง ซึ่งประกอบด้วย ครบถ้วน บางส่วน และ ไม่มี

คู่มือใช้งานระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ สำหรับสถานพยาบาล ปรับปรุง/แก้ไข เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

คำแนะนำจากผู้ตรวจ แสดงตัวเลือกสำหรับดูคำแนะนำของผู้ตรวจ เมื่อผู้ใช้งานทำตอบแบบประเมินครบถ้วน ผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์อนุมัติการทำตอบแบบประเมินดำเนินการเลือก **ส่งข้อมูลการประเมิน** และผู้ใช้งานบัญชีที่เป็นคณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน ตรวจสอบและให้คำอธิบายในการตรวจประเมินแล้ว จะปรากฏตัวเลือก **คำแนะนำ** ผู้ใช้งานที่ใช้บัญชีที่มีสิทธิ์ทำตอบแบบประเมินและบัญชีที่มีสิทธิ์อนุมัติการทำตอบแบบประเมินสามารถตรวจสอบรายละเอียดที่ **คำแนะนำ** ได้

หัวข้อการประเมิน แสดงชื่อหัวข้อการประเมิน

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลประเมินตนเอง	คำแนะนำจากผู้ตรวจ
1.1 นโยบายการจัดการคุณภาพ			
1.1.1	สถานพยาบาลมีนโยบายการจัดการคุณภาพ	ครบถ้วน	คำแนะนำ
1.1.2	การสื่อสารจากผู้นำ	ครบถ้วน	
1.1.3	การมีส่วนร่วมของบุคลากร	ครบถ้วน	
1.1.4	การมีส่วนร่วมของชุมชน หรือผู้รับบริการ หรือญาติ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริการ	ครบถ้วน	
1.2 กระบวนการคุณภาพ			
1.2.1	คุณภาพบริการและระบบสนับสนุนบริการ	ไม่มี	
1.2.2	คุณภาพการบริหารสถานพยาบาล	ครบถ้วน	
1.3 ผลลัพธ์ของการจัดการคุณภาพ			
1.3.1	ความพึงพอใจและความมั่นใจของผู้รับบริการและประชาชน	ครบถ้วน	
1.3.2	ความสุขและความพึงพอใจของบุคลากรในสถานพยาบาล	ครบถ้วน	
1.3.3	ชื่อเสียงของสถานพยาบาล	บางส่วน	

๕.๒.๒ องค์ประกอบหน้าทำตอบรายการประเมิน

ผู้ใช้งานเลือกรายการประเมินที่ต้องการทำตอบโดยเลือกที่ชื่อหัวข้อ


กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รหัสหน่วยบริการสุขภาพ :
 17/06/2568 เวลา 11:36:16 น. ▼



ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

หัวข้อการประเมิน	ค่าน้ำหนัก	คะแนนประเมินตนเอง (%)
1.1. นโยบายการจัดการคุณภาพ	40.00	0.00
1.2. กระบวนการคุณภาพ	30.00	0.00
1.3. ผลลัพธ์ของการจัดการคุณภาพ	30.00	0.00
รวมคะแนน	100.00	0.00

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลประเมินตนเอง	คำแนะนำจากผู้ตรวจ
1.1 นโยบายการจัดการคุณภาพ			
1.1.1	สถานพยาบาลมีนโยบายการจัดการคุณภาพ		
1.1.2	การสื่อสารจากผู้นำ		
1.1.3	การมีส่วนร่วมของบุคลากร		
1.1.4	การมีส่วนร่วมของชุมชน หรือผู้รับบริการ หรือญาติ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริการ		
1.2 กระบวนการคุณภาพ			
1.2.1	คุณภาพบริการและระบบสนับสนุนบริการ		
1.2.2	คุณภาพการบริหารสถานพยาบาล		
1.3 ผลลัพธ์ของการจัดการคุณภาพ			
1.3.1	ความพึงพอใจและความมั่นใจของผู้รับบริการและประชาชน		
1.3.2	ความสุขและความพึงพอใจของบุคลากรในสถานพยาบาล		
1.3.3	ชื่อเสียงของสถานพยาบาล		

© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
 เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธารณสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
 โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

ภาพที่ ๒๘ รายชื่อเกณฑ์การประเมิน

เมื่อเลือกรายการประเมินแล้ว จะปรากฏหน้าต่างสำหรับทำตอบแบบประเมิน ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน รายละเอียดดังนี้

 ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

ระดับความเสี่ยง (Critical Level) กรณีสถานพยาบาลยังไม่มี : **MINOR**

กฎหมาย/มาตรฐานความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้อง : **แนวทางมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA 5th Edition)**

รายการประเมิน	คะแนน			
	N/A	ไม่มี (0)	มีบางส่วน (0.5)	ครบถ้วน (1)
1.1.1. สถานพยาบาลมีนโยบายการจัดการคุณภาพ	☐	☐	☐	☐

คำอธิบาย/ชี้แจงโดยสถานพยาบาล :

1.หลักฐานอ้างอิง * :

URL

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

2.หลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี) :

URL

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

3.หลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี) :

URL

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

ยกเลิก

 บันทึก

ภาพที่ ๒๙ หน้ารายการประเมิน

ส่วนที่ ๑ ประกอบด้วยหัวข้อ **ระดับความเสี่ยง (Critical Level) กรณีสถานพยาบาลยังไม่มี** และ **กฎหมาย/มาตรฐานความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้อง**

ระดับความเสี่ยง (Critical Level) กรณีสถานพยาบาลยังไม่มี แสดงระดับความเสี่ยง (Critical Level) กรณีสถานพยาบาลยังไม่มี ของรายการที่ประเมิน ระดับความเสี่ยง ประกอบด้วย **MINOR** และ **MAJOR** หมายถึง มีผลกระทบน้อยหากไม่เป็นไปตามเกณฑ์ และหมายถึงมีผลกระทบมากหากไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ตามลำดับ

กฎหมาย/มาตรฐานความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้อง แสดงกฎหมายหรือมาตรฐานความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับรายการของด้านที่ประเมิน

ส่วนที่ ๒ ประกอบด้วย **ตารางความสัมพันธ์ระหว่างรายการประเมินและคะแนน** และ **คำอธิบาย/ชี้แจงโดยสถานพยาบาล**

ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

ระดับความเสี่ยง (Critical Level) กรณีสถานพยาบาลยังไม่มี : **MINOR**

กฎหมาย/มาตรฐานความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้อง : แนวทางมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA 5th Edition)

รายการประเมิน	คะแนน			
	N/A	ไม่มี (0)	มีบางส่วน (0.5)	ครบถ้วน (1)
1.1.1. สถานพยาบาลมีนโยบายการจัดการคุณภาพ	☐	☐	☐	☐

คำอธิบาย/ชี้แจงโดยสถานพยาบาล :

ภาพที่ ๓๐ แสดงหน้าต่างคำอธิบาย/ชี้แจงโดยสถานพยาบาล

ตารางความสัมพันธ์ระหว่างรายการประเมินและคะแนน แสดงรายการประเมิน และคะแนน ผู้ใช้งานสามารถทำตอบแบบประเมินโดยการเลือกให้คะแนน ซึ่งมีตัวเลือก ๔ แบบ คือ N/A ไม่มี มีบางส่วน และ ครบถ้วน โดยกำหนดเกณฑ์คะแนนดังนี้

N/A คือ ไม่นำมาคิดคะแนน และจะแสดงเพียงเกณฑ์บางข้อเท่านั้น

ไม่มี คือ ๐ คะแนน

มีบางส่วน คือ ๐.๕ คะแนน

ครบถ้วน คือ ๑ คะแนน

คำอธิบาย/ชี้แจงโดยสถานพยาบาล คือส่วนที่ผู้ใช้งานสามารถใส่คำอธิบาย หรือคำชี้แจงเกี่ยวกับหลักฐานอ้างอิงที่ผู้ใช้งานแนบมา หรือเพิ่มคำอธิบายอื่น ๆ สำหรับอธิบายเหตุผลในการให้คะแนนประเมินตนเอง

ส่วนที่ ๓ ที่ หลักฐานอ้างอิง ผู้ใช้งานต้องแนบหลักฐานอ้างอิงเป็นลิงก์ URL ที่เปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบสาธารณะหรือผู้มีลิงก์เท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เพื่อให้ผู้ตรวจประเมินสามารถเข้าถึงและอ่านเนื้อหาหลักฐานอ้างอิงนั้นได้

กรณีที่ผู้ใช้งานต้องการแนบหลักฐานอ้างอิงเป็นลิงก์ URL เพิ่มเติม ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ๒.หลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี) และ ๓.หลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี)

1.หลักฐานอ้างอิง * :

URL

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

2.หลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี) :

URL

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

3.หลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี) :

URL

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

ภาพที่ ๓๑ หน้าต่างแนบหลักฐานอ้างอิง

๕.๒.๓ การทำตอบแบบประเมิน

ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่หน้าทำตอบรายการประเมินให้ครบถ้วนตามคำแนะนำที่ได้กล่าวถึงไปแล้วในหัวข้อก่อนหน้า

ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

ระดับความเสี่ยง (Critical Level) กรณีสถานพยาบาลยังไม่มี : **MINOR**

กฎหมาย/มาตรฐานความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้อง : **แนวพหามาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA 5th Edition)**

รายการประเมิน	คะแนน			
	N/A	ไม่มี (0)	มีบางส่วน (0.5)	ครบถ้วน (1)
1.1.1. สถานพยาบาลมีนโยบายการจัดการคุณภาพ	☐	☐	☐	☒

คำอธิบาย/ชี้แจงโดยสถานพยาบาล :

มีนโยบายการจัดการคุณภาพ รายละเอียดตามไฟล์ที่แนบมาด้วย

1.หลักฐานอ้างอิง * :

https://hss.moph.go.th

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

2.หลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี) :

URL

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

3.หลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี) :

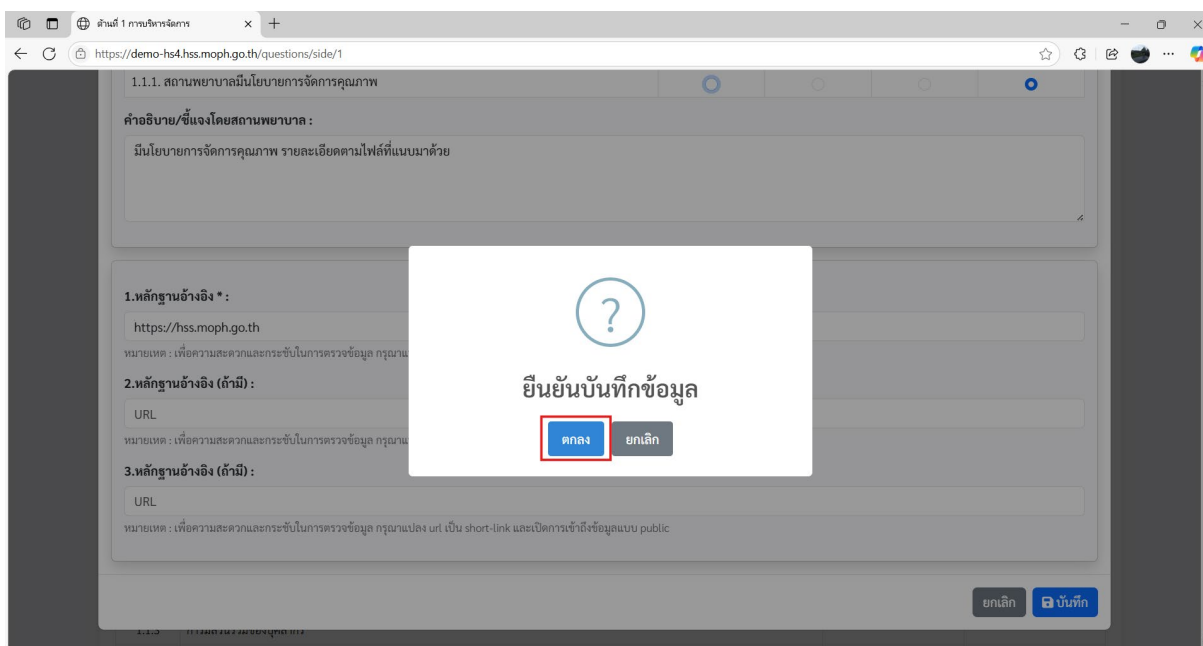
URL

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

ยกเลิก บันทึก

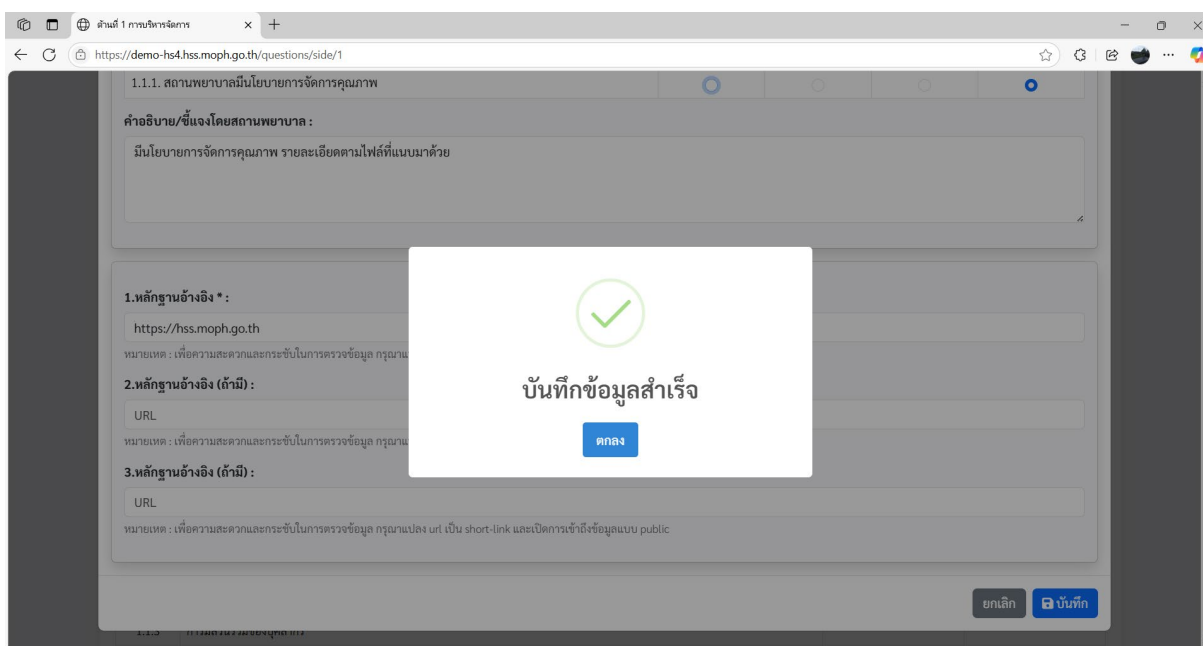
ภาพที่ ๓๒ หน้าตอบแบบประเมิน

จากนั้นเลือก บันทึก



ภาพที่ ๓๓ หน้าต่างแสดงข้อความยืนยันบันทึกข้อมูล

จะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความ “ยืนยันบันทึกข้อมูล” ให้ผู้ใช้งานเลือก **ตกลง** เพื่อยืนยันบันทึกข้อมูล



ภาพที่ ๓๔ หน้าต่างแสดงข้อความ บันทึกข้อมูลสำเร็จ

หลังจากเลือก **ตกลง** แล้ว จะแสดงข้อความ “บันทึกข้อมูลสำเร็จ” ถือว่าข้อมูลถูกบันทึกลงฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
แล้ว ให้ผู้ใช้งานเลือก **ตกลง** อีกครั้ง เพื่อปิดหน้าต่างแสดงข้อความ

[◀ ย้อนกลับ](#)


ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

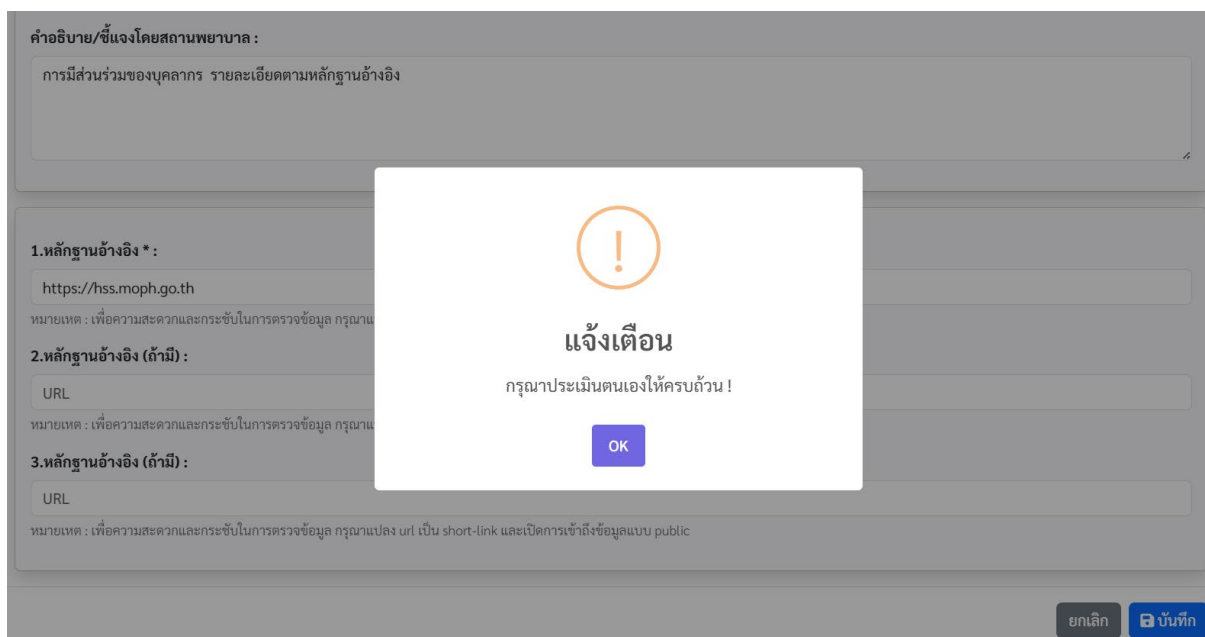
หัวข้อการประเมิน	ค่าน้ำหนัก	คะแนนประเมินตนเอง (%)
1.1. นโยบายการจัดการคุณภาพ	40.00	40.00
1.2. กระบวนการคุณภาพ	30.00	0.00
1.3. ผลลัพธ์ของการจัดการคุณภาพ	30.00	0.00
รวมคะแนน	100.00	40.00

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลประเมินตนเอง	คำแนะนำจากผู้ตรวจ
1.1 นโยบายการจัดการคุณภาพ			
1.1.1	สถานพยาบาลมีนโยบายการจัดการคุณภาพ	ครบถ้วน	
1.1.2	การสื่อสารจากผู้นำ		
1.1.3	การมีส่วนร่วมของบุคลากร		
1.1.4	การมีส่วนร่วมของชุมชน หรือผู้รับบริการ หรือญาติ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริการ		
1.2 กระบวนการคุณภาพ			
1.2.1	คุณภาพบริการและระบบสนับสนุนบริการ		
1.2.2	คุณภาพการบริหารสถานพยาบาล		
1.3 ผลลัพธ์ของการจัดการคุณภาพ			
1.3.1	ความพึงพอใจและความมั่นใจของผู้รับบริการและประชาชน		
1.3.2	ความสุขและความพึงพอใจของบุคลากรในสถานพยาบาล		
1.3.3	ชื่อเสียงของสถานพยาบาล		

ภาพที่ ๓๕ แสดงผลการประเมิน

เมื่อนำหน้าต่างแสดงข้อความปิดลง ที่ หน้าแสดงหัวข้อการประเมิน คะแนนประเมินตนเอง (%) และ ผลประเมินตนเอง จะถูกปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันและแสดงผลข้อมูล

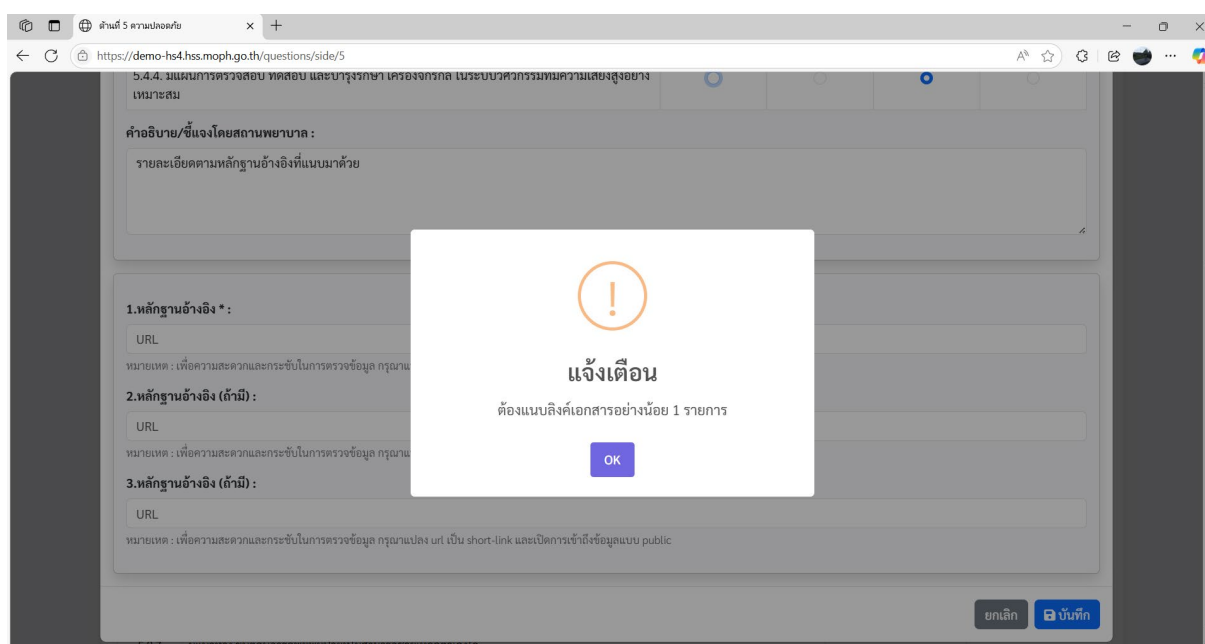
กรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลรายการประเมินไม่ครบถ้วน จะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความ “แจ้งเตือน กรณำประเมินตนเองให้ครบถ้วน !”



ภาพที่ ๓๖ หน้าต่างแสดงข้อความ แจ้งเตือน กรุณาประเมินตนเองให้ครบถ้วน !

ให้ผู้ใช้งานเลือก OK เพื่อปิดหน้าต่างแสดงข้อความ แล้วพิจารณาตรวจสอบข้อมูล กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนแล้วเลือก บันทึก อีกครั้ง

กรณีที่ผู้ใช้งานให้คะแนนประเมิน แต่ไม่ได้กรอกข้อมูลที่ ๑.หลักฐานอ้างอิง * แล้วเลือก บันทึก ระบบจะแสดงหน้าต่างข้อความ “แจ้งเตือน ต้องแนบลิงค์เอกสารอย่างน้อย ๑ รายการ” ให้ผู้ใช้งานพิจารณากรอกข้อมูลที่ ๑.หลักฐานอ้างอิง * ให้เรียบร้อย แล้วดำเนินการ บันทึก อีกครั้ง



ภาพที่ ๓๗ หน้าต่างแสดงข้อความ แจ้งเตือน ต้องแนบลิงค์เอกสารอย่างน้อย ๑ รายการ

ผู้ใช้งานต้องดำเนินการตอบแบบประเมินในแต่ละด้านให้ครบถ้วน ผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์อนุมัติการทำตอบแบบประเมินจึงจะดำเนินการ **ส่งข้อมูลการประเมิน** ได้ ซึ่งจะอธิบายรายละเอียดในหัวข้อถัดไป

๕.๒.๔ การแก้ไขแบบประเมิน

กรณีผู้ใช้งานต้องการแก้ไขการทำตอบรายการประเมิน ให้ผู้ใช้งานเลือกที่ชื่อหัวข้อรายการประเมินที่ต้องการแก้ไข เมื่อเลือกรายการประเมินที่จะแก้ไขแล้ว ดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อย จากนั้นเลือก **บันทึก** จะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความ “ยืนยันบันทึกข้อมูล” ให้ผู้ใช้งานเลือก **ตกลง** จะแสดงข้อความ “บันทึกข้อมูลสำเร็จ” ให้ผู้ใช้งานเลือก **ตกลง** ระบบจะปรับปรุงข้อมูลและแสดงผลที่เป็นปัจจุบัน ถือว่าเป็นการเสร็จสิ้นการแก้ไขการทำตอบแบบประเมิน

ข้อควรระวัง

ผู้ใช้งานควรทำตอบแบบประเมิน แก้ไขแบบประเมิน และตรวจสอบให้แล้วเสร็จ ก่อนจะแจ้งให้ผู้ใช้งานที่มีสิทธิอนุมัติการทำตอบแบบประเมินดำเนินการ **ส่งข้อมูลการประเมิน**

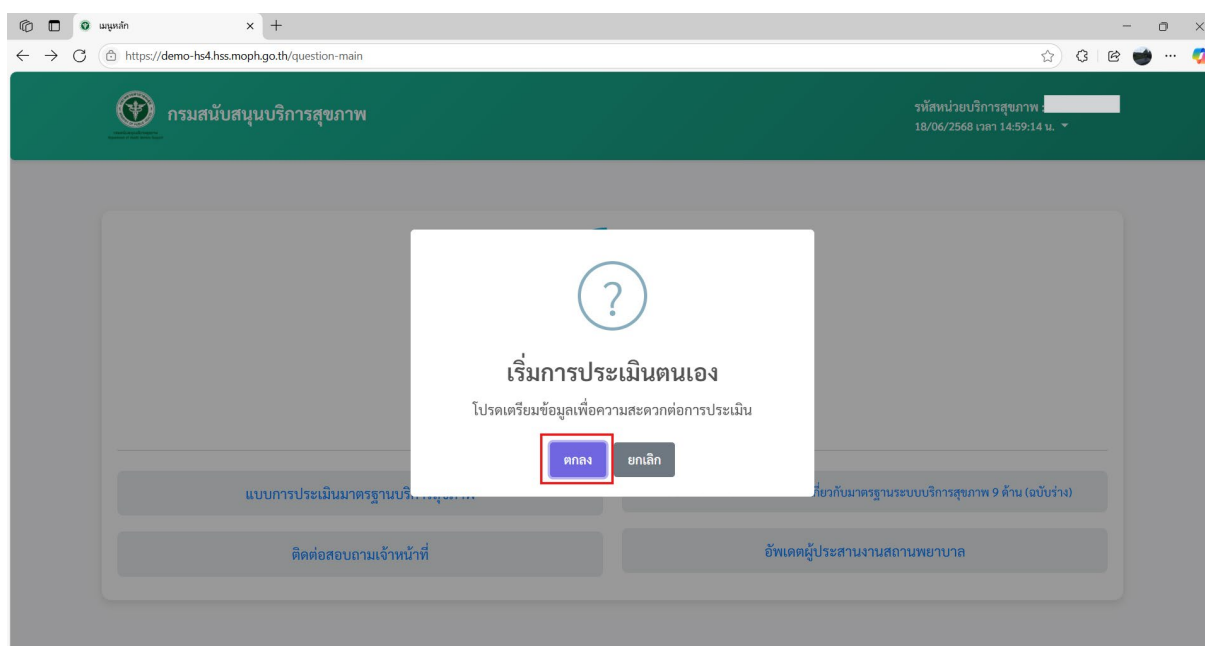
๕.๓ การอนุมัติการทำตอบแบบประเมินตนเอง (สำหรับบัญชีที่มีสิทธิอนุมัติการทำตอบแบบประเมิน)

๕.๓.๑ การตรวจสอบการทำตอบแบบประเมิน

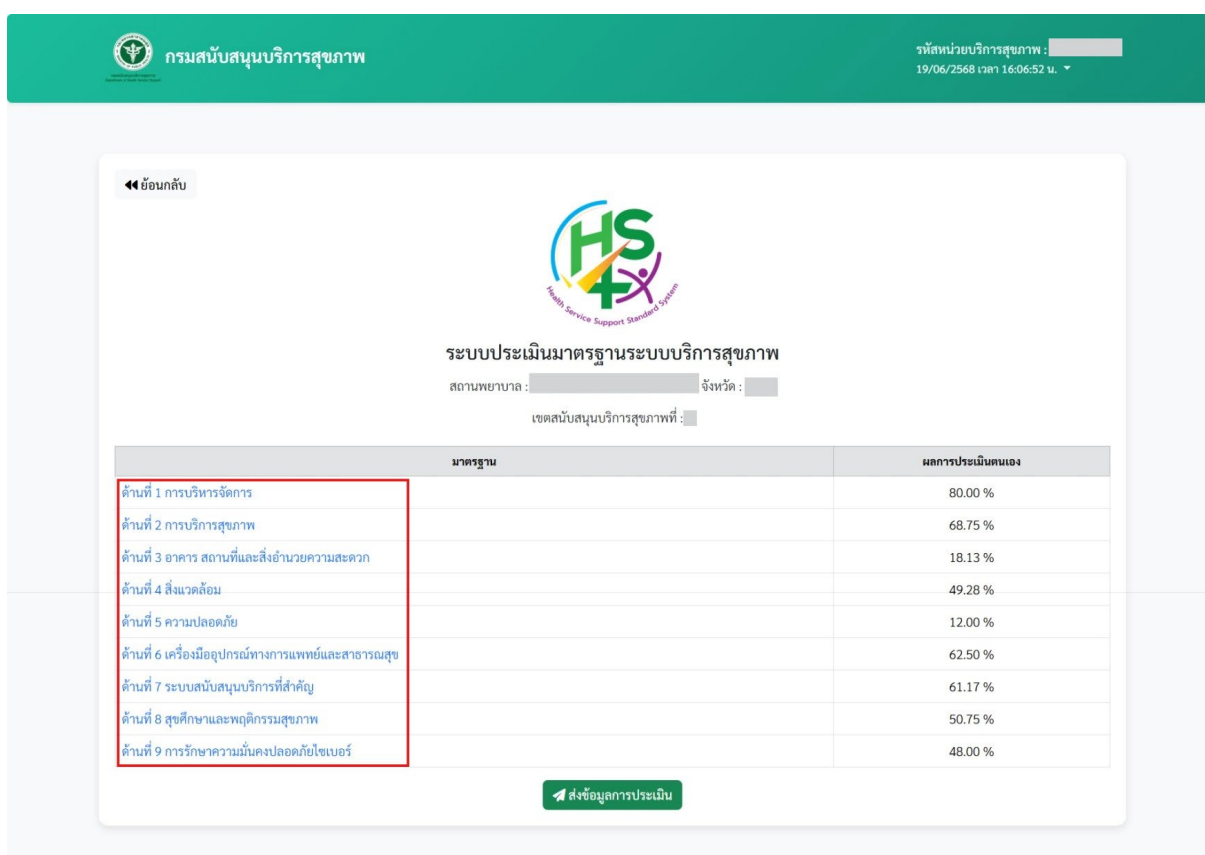
ผู้ใช้งานที่มีสิทธิอนุมัติการทำตอบแบบประเมิน ตรวจสอบการทำตอบแบบประเมินโดยเลือกที่ **แบบการประเมินมาตรฐานบริการสุขภาพ**

ภาพที่ ๓๘ แสดงรายการ แบบการประเมินมาตรฐานบริการสุขภาพ

จะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความ “เริ่มการประเมินตนเอง โปรดเตรียมข้อมูลเพื่อความสะดวกต่อการประเมิน” ให้ผู้ใช้งานเลือก **ตกลง**



ภาพที่ ๓๙ หน้าต่างแสดงข้อความ เริ่มการประเมินตนเอง โปรดเตรียมข้อมูลเพื่อความสะดวกต่อการประเมิน หลังจากเลือก **ตกลง** ระบบแสดงผลรายการของมาตรฐาน และแสดงผลการประเมินตนเองที่ผู้ทำตอบแบบประเมินทำ ผู้ใช้งานเลือกมาตรฐานด้านที่ต้องการตรวจสอบโดยเลือกที่ชื่อของมาตรฐานด้านนั้น ๆ



ภาพที่ ๔๐ แสดงผลการประเมินตนเองในแต่ละด้าน

คู่มือใช้งานระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ สำหรับสถานพยาบาล ปรับปรุง/แก้ไข เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

หลังจากเลือกมาตรฐานด้านที่ต้องการตรวจสอบ ให้ผู้ใช้งานเลือกรายการหัวข้อย่อยภายใต้หัวข้อหลักเกณฑ์การประเมินที่ต้องการตรวจสอบ โดยเลือกที่ชื่อรายการ


กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รหัสหน่วยบริการสุขภาพ :
 19/06/2568 เวลา 16:06:52 น.

← ย้อนกลับ



ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
ด้านที่ 8 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

หัวข้อการประเมิน	ค่าน้ำหนัก	คะแนนประเมินตนเอง (%)
8.1. การบริหารจัดการ	15.00	10.00
8.2. กระบวนการสุขศึกษาในสถานพยาบาลและชุมชน	55.00	22.00
8.3. ผลลัพธ์คุณภาพงานสุขศึกษา	30.00	18.75
รวมคะแนน	100.00	50.75

ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลประเมินตนเอง	คำแนะนำจากผู้ตรวจ
8.1 การบริหารจัดการ			
8.1.1	มีนโยบายด้านสุขศึกษา (นโยบายด้านสุขศึกษาหรือการส่งเสริมสุขภาพของโรงพยาบาล)	บางส่วน	
8.1.2	บุคลากรขับเคลื่อนงานสุขศึกษา	ครบถ้วน	
8.1.3	เครือข่ายการปฏิบัติงานสุขศึกษา	บางส่วน	
8.2 กระบวนการสุขศึกษาในสถานพยาบาลและชุมชน			
8.2.1	สำรวจพฤติกรรมสุขภาพ	ไม่มี	
8.2.2	จัดกิจกรรมสุขศึกษา	บางส่วน	
8.2.3	การเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ	บางส่วน	
8.2.4	การเยี่ยมเสริมพลัง	ครบถ้วน	
8.2.5	การประเมินผลการจัดกิจกรรมสุขศึกษา	ไม่มี	
8.3 ผลลัพธ์คุณภาพงานสุขศึกษา			
8.3.1	พฤติกรรมสุขภาพ	บางส่วน	
8.3.2	สภาวะสุขภาพ	ครบถ้วน	
8.3.3	ความพึงพอใจ	ครบถ้วน	
8.3.4	งานวิจัย หรือ ผลงานนวัตกรรมเด่น	ไม่มี	

© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข
 เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธารณสุข 8 ถนนวิภาวดี ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
 โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

ภาพที่ ๔๑ แสดงหัวข้อย่อยภายใต้เกณฑ์การประเมิน

ผู้ใช้งานที่ใช้บัญชีที่มีสิทธิ์อนุมัติการทำตอบแบบประเมิน สามารถตรวจสอบรายละเอียดการทำตอบแบบประเมินที่ผู้ประเมินทำตอบได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขรายละเอียดใด ๆ

ด้านที่ 8 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

ระดับความเสี่ยง (Critical Level) กรณีสถานพยาบาลยังไม่มี : MINOR

กฎหมาย/มาตรฐานความเสี่ยง ที่เกี่ยวข้อง : แนวทางมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA 5th Edition)

รายการประเมิน	คะแนน			
	N/A	ไม่มี (0)	มีบางส่วน (0.5)	ครบถ้วน (1)
8.1.1. มีนโยบายด้านสุขศึกษา (นโยบายด้านสุขศึกษาหรือการส่งเสริมสุขภาพของโรงพยาบาล)	☐	☐	☒	☐

คำอธิบาย/ชี้แจงโดยสถานพยาบาล :

คู่มือนี้ ส่งส่วน !! รายละเอียดตามหลักฐานอ้างอิงที่แนบมา

1.หลักฐานอ้างอิง * :

<https://drive.google.com/drive/folders/>

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

ภาพที่ ๔๒ แสดงรายละเอียดการให้คะแนนในรายการเกณฑ์การประเมิน

กรณีที่ผู้ใช้งานใช้บัญชีที่มีสิทธิ์อนุมัติการตอบแบบประเมิน แก้ไขรายละเอียดของแบบประเมินแล้วเลือก บันทึก และเลือก ตกลง ที่หน้าต่างแสดงข้อความ “ยืนยันบันทึกข้อมูล” ระบบจะแสดงหน้าต่างข้อความ “พบข้อผิดพลาด ท่านไม่มีสิทธิ์ประเมินแบบมาตรฐาน ๙ ด้าน”

8.1.1. มีนโยบายด้านสุขศึกษา (นโยบายด้านสุขศึกษาหรือการส่งเสริมสุขภาพของโรงพยาบาล)

คำอธิบาย/ชี้แจงโดยสถานพยาบาล :

คู่มือนี้ ส่งส่วน !! รายละเอียดตามหลักฐานอ้างอิงที่แนบมา

1.หลักฐานอ้างอิง * :

<https://drive.google.com/drive/folders/>

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

2.หลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี) :

URL

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

3.หลักฐานอ้างอิง (ถ้ามี) :

URL

หมายเหตุ : เพื่อความสะดวกและกระชับในการตรวจสอบ กรุณาแปลง url เป็น short-link และเปิดการเข้าถึงข้อมูลแบบ public

พบข้อผิดพลาด

ท่านไม่มีสิทธิ์ประเมินแบบมาตรฐาน 9 ด้าน

OK

ยกเลิก บันทึก

ภาพที่ ๔๓ หน้าต่างแสดงข้อความ พบข้อผิดพลาด ท่านไม่มีสิทธิ์ประเมินมาตรฐาน ๙ ด้าน

๕.๓.๒ การส่งข้อมูลการประเมิน

เมื่อบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ทำตอบและแก้ไขการตอบแบบประเมิน ทำตอบแบบประเมินเข้ามาแล้ว ระบบจะแสดงตัวเลือก ส่งข้อมูลการประเมิน [ส่งข้อมูลการประเมิน](#) ในเมนู แบบการประเมินมาตรฐานบริการสุขภาพ ของบัญชีที่มีสิทธิ์อนุมัติการตอบแบบประเมิน


กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

รหัสหน่วยบริการสุขภาพ :
 19/06/2568 เวลา 16:55:07 น.

← ย้อนกลับ



ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

สถานพยาบาล : จังหวัด :

เขตสนับสนุนบริการสุขภาพที่ :

มาตรฐาน	ผลการประเมินตนเอง
ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ	80.00 %
ด้านที่ 2 การบริการสุขภาพ	68.75 %
ด้านที่ 3 อาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	18.13 %
ด้านที่ 4 สิ่งแวดล้อม	49.28 %
ด้านที่ 5 ความปลอดภัย	12.00 %
ด้านที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข	62.50 %
ด้านที่ 7 ระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ	61.17 %
ด้านที่ 8 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	50.75 %
ด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยเบอร์	48.00 %

ส่งข้อมูลการประเมิน

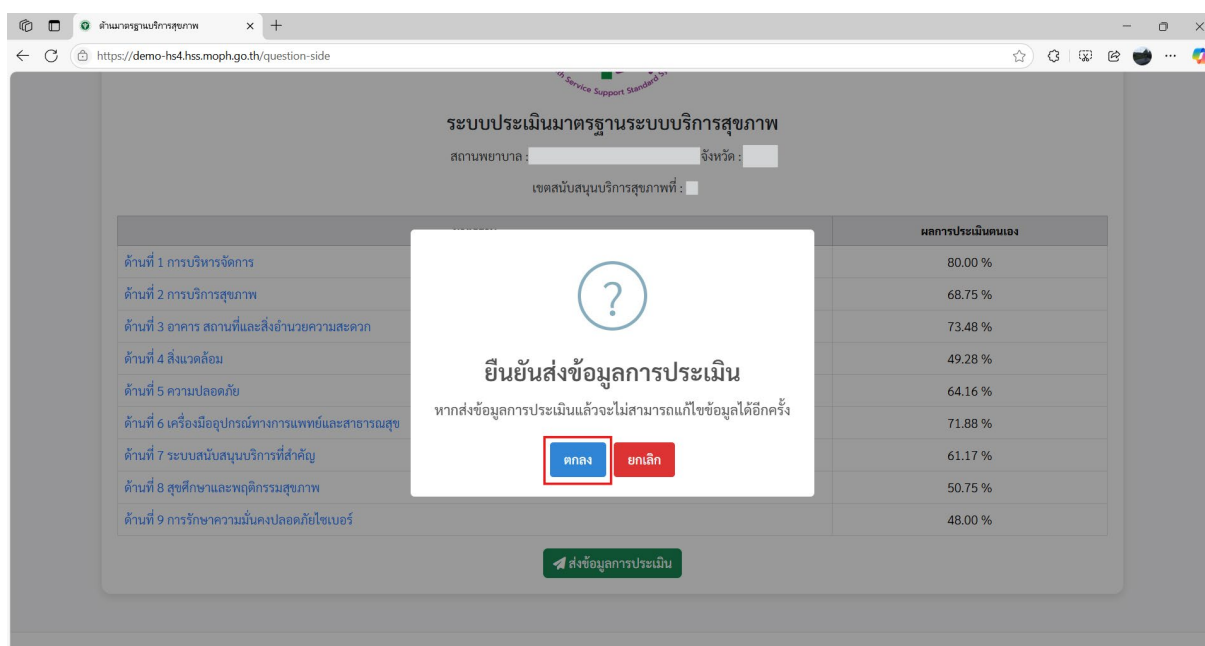
© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธารณสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

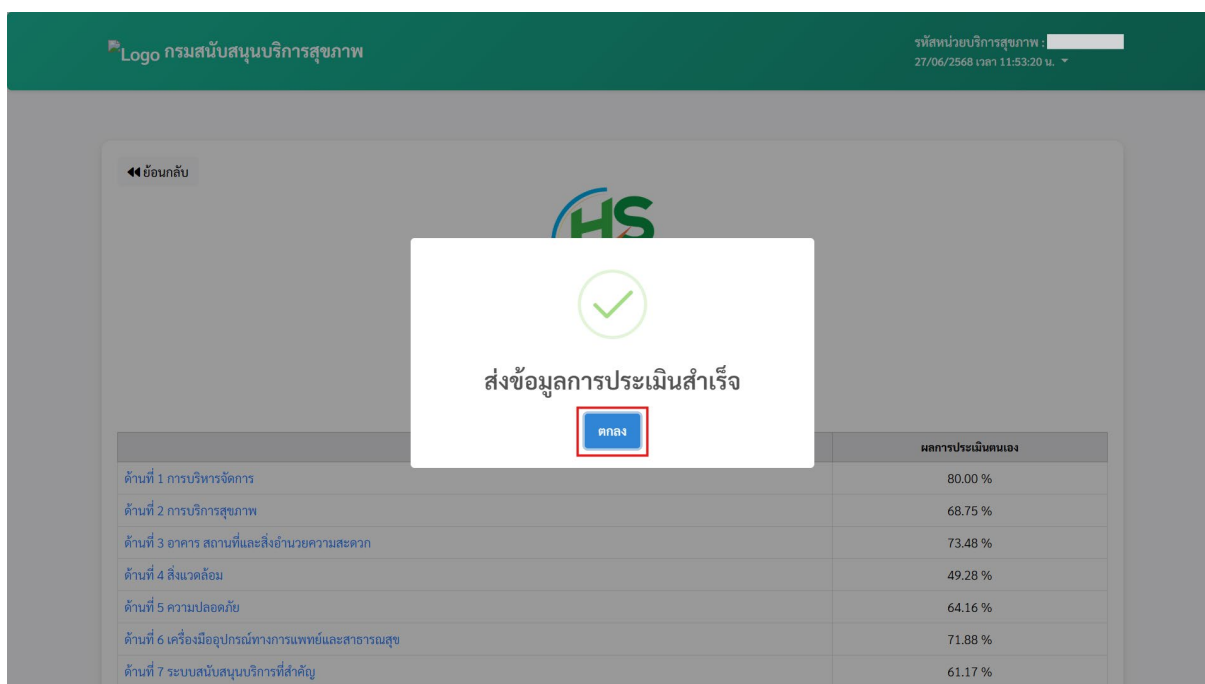
ภาพที่ ๔๔ แสดงการเลือก ส่งข้อมูลการประเมิน

เมื่อผู้ใช้งานประเมินตนเองในมาตรฐานครบทุกด้านแล้ว ผู้ใช้งานที่ใช้บัญชีที่มีสิทธิอนุมัติการทำตอบแบบประเมิน ดำเนินการเลือก **ส่งข้อมูลการประเมิน**



ภาพที่ ๔๕ หน้าต่างแสดงข้อความ ยืนยันส่งข้อมูลการประเมิน

เมื่อผู้ใช้งานเลือก **ส่งข้อมูลการประเมิน** แล้วจะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความ “ยืนยันส่งข้อมูลการประเมิน หากส่งข้อมูลการประเมินแล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลได้อีกครั้ง” ให้ผู้ใช้งานเลือก **ตกลง**



ภาพที่ ๔๖ หน้าต่างแสดงข้อความ ส่งข้อมูลการประเมินสำเร็จ

เมื่อเลือก **ตกลง** แล้ว จะปรากฏหน้าต่างแสดงข้อความ “ส่งข้อมูลการประเมินสำเร็จ” ให้ผู้ใช้งานเลือก **ตกลง** เพื่อออกจากหน้าต่างแสดงข้อความ

Logo กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
รหัสหน่วยบริการสุขภาพ :
27/06/2568 เวลา 11:53:20 น.



ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

สถานพยาบาล : จังหวัด :

เขตสนับสนุนบริการสุขภาพที่ :

มาตรฐาน	ผลการประเมินตนเอง
ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ	80.00 %
ด้านที่ 2 การบริการสุขภาพ	68.75 %
ด้านที่ 3 อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	73.48 %
ด้านที่ 4 สิ่งแวดล้อม	49.28 %
ด้านที่ 5 ความปลอดภัย	64.16 %
ด้านที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข	71.88 %
ด้านที่ 7 ระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ	61.17 %
ด้านที่ 8 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	50.75 %
ด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	48.00 %

ท่านได้ส่งผลประเมินแล้ว

© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธารณสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์: 02 193-7005 E-mail: ict@hss.mail.go.th

ภาพที่ ๔๗ การแสดงผลหลังจากส่งผลประเมินแล้ว

เมื่อผู้ใช้งานส่งข้อมูลการประเมินเรียบร้อยแล้ว ตัวเลือก **ส่งข้อมูลการประเมิน** จะเปลี่ยนเป็น **ท่านได้ส่งผลประเมินแล้ว** และผู้ใช้งานจะไม่สามารถแก้ไขการทำตอบแบบประเมินได้อีก

คำถามมาตรฐานบริการสุขภาพ
https://demo-hs4.hss.moph.go.th/question-side

ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

สถานพยาบาล : จังหวัด :

เขตสนับสนุนบริการสุขภาพที่ :

มาตรฐาน	ผลการประเมินตนเอง
ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ	80.00 %
ด้านที่ 2 การบริการสุขภาพ	68.75 %
ด้านที่ 3 อาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	18.13 %
ด้านที่ 4 สิ่งแวดล้อม	49.28 %
ด้านที่ 5 ความปลอดภัย	12.00 %
ด้านที่ 6 เครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข	62.50 %
ด้านที่ 7 ระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ	61.17 %
ด้านที่ 8 สุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ	50.75 %
ด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	48.00 %

แจ้งเตือน

ท่านยังตอบแบบประเมินตนเองยังไม่ครบ !

OK

ส่งข้อมูลการประเมิน

© 2025 Copyright : กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

เลขที่ 88/44 หมู่ 4 ซอยสาธารณสุข 8 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

ภาพที่ ๔๘ หน้าต่างแสดงข้อความ แจ้งเตือน ท่านยังตอบแบบประเมินตนเองยังไม่ครบ !

คู่มือใช้งานระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ สำหรับสถานพยาบาล ปรับปรุง/แก้ไข เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘

กรณีที่ผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์ทำตอบและแก้ไขแบบประเมิน ทำตอบแบบประเมินยังไม่ครบถ้วน แล้วผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์อนุมัติการตอบแบบประเมินเลือก **ส่งข้อมูลการประเมิน** ระบบจะแสดงหน้าต่างแสดงข้อความ “**แจ้งเตือน ท่านยังตอบแบบประเมินตนเองยังไม่ครบ !**” ให้ผู้ใช้งานเลือก OK เพื่อปิดหน้าต่างแสดงข้อความ แล้วพิจารณาแจ้งผู้ทำตอบประเมิน ให้ทำตอบแบบประเมินให้ครบถ้วน จึงพิจารณา **ส่งข้อมูลการประเมิน** อีกครั้ง และเมื่อกดส่งข้อมูลผลการประเมินแล้วจะไม่สามารถกลับมาแก้ไขข้อมูลใด ๆ ได้อีก จึงขอให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละด้านตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนกดส่งข้อมูลการประเมิน